

## POLITICA PER LA QUALITÀ

N.A.E.F. S.r.l. individua nel pieno soddisfacimento delle attese del Cliente/Committente e di tutte le pertinenti Parti Interessate l'obiettivo prioritario della sua politica e ritiene indispensabile che i servizi erogati, compresi quelli di manutenzione, siano improntati alla massima flessibilità, efficienza e puntualità. Suo obiettivo è migliorarli continuamente, in quanto la qualità dei lavori eseguiti, ottenuti attraverso un impegno costante in ogni fase del processo aziendale, è la chiave per raggiungere posizioni di preminenza sul mercato. La Società individua quindi nello sviluppo del Sistema Integrato il mezzo più adeguato per raggiungere e ottenere questi obiettivi.

A fondamento del Sistema di Gestione Integrato, N.A.E.F. Srl pone i seguenti requisiti essenziali:

- *L'impegno diretto, continuo e permanente della Direzione nella gestione del Sistema Integrato e al rispetto di tutti i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.*
- *Il rispetto delle prescrizioni legali e normative applicabili tramite il monitoraggio costante degli adempimenti da rispettare.*
- *La capacità di affrontare i rischi e perseguire le opportunità correlate al contesto aziendale interno ed esterno e alle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate rilevanti tramite il loro riesame e adeguamento periodico.*
- *L'acquisizione e il mantenimento della Certificazione Ambientale.*
- *L'acquisizione e il mantenimento della Certificazione Officina ECM/funzione quattro di manutenzione secondo il Reg. (EU) 779/2019.*
- *Il mantenimento della Certificazione UNI EN ISO 3834-2 e la nomina del Coordinatore della Saldatura.*
- **L'acquisizione e il mantenimento della Certificazione di Processo con riferimento alle norme UNI EN ISO 15085-2 (Applicazioni ferroviarie - Saldatura dei veicoli ferroviari e dei relativi componenti - Requisiti di qualità e certificazione del costruttore) Classe 1.**
- *Il coinvolgimento e la partecipazione diretta, piena e consapevole di tutto il personale dell'Azienda a tutti i livelli nell'attuazione del Sistema di Gestione Integrato.*
- *Il rapporto di massima collaborazione ed intesa con i Clienti/Committenti nonché con tutti gli stakeholders presenti sul territorio al fine di valutarne ed interpretarne correttamente le esigenze e poter operare qualitativamente al meglio nel rispetto dell'Ambiente che ci circonda.*
- *Il rapporto di stretta collaborazione e trasparenza con i fornitori per il miglioramento continuo della qualità dei prodotti e servizi acquistati.*
- *L'attenzione alle risorse e la consapevolezza dell'importanza del loro ruolo nella dinamica aziendale, che attribuisce un ruolo di preminenza alla formazione ed allo sviluppo di tutto il personale.*
- *L'impegno al miglioramento continuo e alla prevenzione di qualsiasi forma di rischio per la salute dei propri dipendenti e collaboratori, nonché alla prevenzione di qualsivoglia inquinamento mediante l'applicazione di comportamenti responsabili e attenti al contesto sociale all'interno del quale si muove da anni la nostra Azienda.*

In occasione del riesame del Sistema di Gestione, la Direzione

- *Verifica l'adeguatezza e l'efficacia della Politica, in particolare attraverso il monitoraggio delle prestazioni aziendali, del grado di applicazione del sistema e di raggiungimento degli obiettivi prefissati ed in funzione di eventuali cambiamenti del contesto organizzativo interno ed esterno e/o delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate;*
- *definisce gli obiettivi, misurabili, di breve periodo finalizzati a concretizzare la Politica e ad assicurare lo sviluppo ed il miglioramento continuo del Sistema di Gestione.*

La Politica è diffusa a tutte le persone che lavorano in azienda o per conto di essa tramite affissione all'interno dell'azienda e inserimento nel sito aziendale ([www.naefsr.com](http://www.naefsr.com)).